

От: _____ Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине MONONAME.ru мною был оплачен заказ № _____

Прошу произвести возврат денежных средств за следующие изделия:

№	Наименование товара	Кол-во	Стоимость к возврату	Код причины возврата
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Коды причины возврата товара:

- 1 – «Не подошел по размеру/цвету/фасону»; 2 – «Отличается от картинки на сайте»;
3 – «Не тот товар, что заказан»; 4 – «Плохое качество/брак».

Для случаев возврата товаров ненадлежащего качества:

Дефектами товара являются: _____

Прошу вернуть денежные средства по следующим реквизитам:

(заявление заполняется разборчивым почерком)

ФИО получателя (полностью) _____

Серия и номер паспорта _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Название банка _____

ИНН банка _____ БИК банка _____

№ лицевого счета _____

Если вы оплачивали заказ при получении (наличными, банковской картой или по QR-коду), деньги вернутся на банковский счет по указанным реквизитам.

Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно, денежные средства вернутся на карту, с которой был оплачен заказ.

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке, предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты банковской картой на сайте – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет покупателя. Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие ООО «МОНОНЕЙМ» на обработку моих персональных данных: ФИО, номер документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты.

Дата: _____

Подпись _____

ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА

- Покупатель вправе отказаться от заказа из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.
- Оформить возврат заказа из интернет-магазина одежды MONONAME.ru можно связавшись с нашими менеджерами любым удобным способом из раздела «Контакты» на сайте.
- Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования/полученные дефекты или нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу (на время ее проведения сроки возврата могут быть увеличены).
- Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов на доставку. Денежные средства перечисляются в течение 10 рабочих дней с момента получения возврата на складе, который находится в г. Ногинск, МО.
- Денежные средства поступят на карту, с которой был оплачен заказ, или по реквизитам, которые указаны в заявлении на возврат. Срок поступления платежа может быть увеличен — это зависит от скорости работы банка покупателя.
- Возврат товара надлежащего качества будет бесплатным, но при итоговой сумме выкупа заказа менее 10.000 руб., стоимость расходов на доставку до покупателя будет вычтена.